



ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ

Основные достижения в 2010 году

Завершение подготовки
Руководства по оценке
показателей процессов ВТС;

дальнейшая разработка
процедур, относящихся к
системе управления качеством;

практикум по оценке НЦД
в Найроби.

На протяжении всего процесса создания системы контроля Временный технический секретариат (ВТС) Подготовительной комиссии ОДВЗЯИ стремится к обеспечению ее эффективности, действенности и непрерывного совершенствования с помощью системы управления качеством. Эта система ориентирована на таких участников, как подписавшие Договор государства и национальные центры данных, и ее целью является обеспечение выполнения Комиссией ее обязательств в области создания режима контроля ДВЗЯИ в соответствии с требованиями, сформулированными в Договоре, Протоколе к нему и относящихся к ним документам Комиссии.

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Функция системы управления качеством заключается в определении и использовании на практике основных показателей результатов деятельности (ОПД) для оценки процессов и продуктов ВТС и, соответственно, оказании содействия работе по анализу и постоянному совершенствованию системы управления. ОПД представляют собой ряд параметров количественной оценки прогресса в достижении целей и отражения стратегических результатов деятельности той или иной организации. Они используются главным образом для определения состояния организации на данном этапе и рекомендации дальнейших мер. Система управления качеством призвана содействовать последовательному соблюдению требований, предъявляемых системой контроля. Она охватывает все проходящие в ВТС процессы и получаемые в результате ее деятельности продукты.

В 2010 году ОПД в отношении данных о радионуклидах и волновых формах и соответствующих продуктах, а также в отношении связанных с ними вспомогательных процессов ВТС были подвергнуты независимой экспертной оценке. Соответствующие отчеты и рекомендации были представлены участникам состоявшегося в 2010 году практикума по вопросам управления качеством.

Группы экспертной оценки пришли к выводу, что ОПД необходимы заинтересованным сторонам, чтобы обеспечить удовлетворительное функционирование системы контроля в соответствии с требованиями Договора. Группа экспертной оценки ОПД в отношении данных о радионуклидах проанализировала их на



Типовой снимок экрана параметров системы проверки, которые выдает Инструмент подготовки отчетности (PRTool). Вверху слева: изменение поступления данных с радионуклидных станций МСМ в период с 2000 по 2010 год. Вверху справа: рассылка в разбивке по видам докладов, запросов и уведомлений, полученных в ходе работы МЦД со всех объектов МСМ в 2010 году. Внизу: суммарная численность сертифицированных станций МСМ в разбивке по технологиям в период с 2000 по 2010 год.



Участники практикума 2010 года по вопросам управления качеством, Вена, ноябрь – декабрь 2010 года.

предмет приоритетности для основных заинтересованных сторон. Группа экспертной оценки ОПД в отношении данных о волновых формах рекомендовала пересмотреть структуру показателей по основным областям или процессам и основным целям и параметрам, а также упростить систему ОПД.

В 2010 году в период с 29 ноября по 1 декабря в Вене был проведен практикум по вопросам управления качеством. На нем присутствовало более 35 участников из 10 подписавших Договор государств, двух международных организаций и ВТС.

Практикум одобрил Руководство по оценке показателей процессов ВТС и рекомендовал, в частности, принять следующие общие цели процессов/эффективности: завершение модернизации и обеспечение доступа уполномоченных пользователей к модернизированной веб-платформе, отображающей значения ОПД; и дальнейшая разработка, тестирование и проверка необходимых измерительных инструментов, базовых данных и ОПД для сетевых возможностей.

Практикум признал, что система показателей, используемая в Руководстве по оценке показателей процессов ВТС, должна быть положена в основу механизма собственной оценки деятельности техническими подразделениями ВТС. Кроме того, было отмечено, что функция оценки ВТС необходима для оказания поддержки техническим подразделениям в такой деятельности и предоставления технической информации и Комиссии информации о соответствии этой деятельности механизму оценки.

В ходе практикума состоялось обсуждение глоссария терминов, используемых сообществом

ОДВЗЯИ, который будет доработан в соответствии с рекомендациями участников.

С целью стандартизации и гармонизации функций оценки в рамках Организации Объединенных Наций Группа Организации Объединенных Наций по оценке (ЮНЕГ) согласовала нормы и стандарты оценки в системе Организации Объединенных Наций в 2005 году. На основе этих норм и стандартов, а также данного Комиссией мандата была проведена собственная оценка, ставшая предметом обсуждения в ходе практикума.

Стало очевидным, что собственная оценка широко применяется техническими подразделениями ВТС и что большое внимание уделяется определению механизма проведения собственной оценки этими подразделениями.

Кроме того, основными особенностями системы оценки ВТС были признаны внешняя оценка пользователями данных и продуктов и последующий контроль выполнения рекомендаций.

Было установлено, что система управления качеством и соответствующие процедуры обеспечивают хорошую основу для проведения надежных, полезных и независимых оценок. Тем не менее было принято решение рассмотреть вопрос о составлении руководства по оценке для дальнейшего определения и разработки руководящих принципов в соответствии с нормами и стандартами ЮНЕГ, которые касаются того, что должно быть предметом оценки, как и кем должна проводиться оценка, и включают различные подходы и инструменты оценки.



Участники практикума 2010 года по оценке для НЦД, Найроби, май 2010 года.

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ ИНСПЕКЦИИ НА МЕСТЕ

При оценке деятельности в рамках ИНМ основное внимание было уделено разработке механизма оценки для состоявшихся в 2010 году целенаправленного и штабного учений, посвященных наземным системам визуального наблюдения.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С НАЦИОНАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ ДАННЫХ

В период с 10 по 14 мая 2010 года в Найроби, Кения, состоялся практикум по оценке для НЦД, который был организован правительством Кении совместно с Комиссией. В его работе приняли участие более 75 представителей 30 подписавших Договор государств, НЦД и ВТС.

В своей политике обеспечения качества ВТС особо подчеркивает необходимость ориентации на клиента. Для НЦД как главных пользователей продуктов и услуг ВТС ежегодно проводятся практикумы по оценке с целью получения обратной связи. В Найроби существенное значение для достижения этой цели имели полученные после проведения в 2009 году учения НЦД по оценке готовности (УОГ) отзывы и другие материалы НЦД. В ходе практикума была признана необходимость продолжения при поддержке ВТС проведения таких мероприятий, как УОГ, планирование и управление которыми осуществляется НЦД, и подчеркнута необходимость обсуждения и определения содержания и формата продукта, полученного в результате слияния данных. Хотя инфразвуковые данные впервые были включены в УОГ-2009, очевидно, что использование инфразвуковых данных находится на ранней стадии и что в связи с этим существует необходимость разработки дополнительных инструментов для НЦД.

УОГ-2010 планировалось провести в четвертом квартале 2010 года на основе наблюдений синтетических радионуклидов. Предполагалось, что тема использования вспомогательных сейсмических данных при автоматической обработке данных в МЦД может представлять интерес для экспертной группы по волновым формам Рабочей группы В.

Практикум подтвердил, что в настоящее время по ряду инициатив, связанных с разработкой и внедрением инструментов и процессов тестирования и мониторинга, происходит консолидация системы проверки эффективности. НЦД было настоятельно рекомендовано ознакомиться с прототипным инструментом подготовки отчетности о результатах деятельности ВТС (PRTool) и предлагаемыми им возможностями. Участники отметили, что связанные с данными и продуктами ОПД имеют ключевое значение для НЦД и при разработке инструмента подготовки отчетности о результатах деятельности ВТС им следует уделять первоочередное внимание.

Участники практикума рекомендовали рассмотреть на следующем практикуме по оценке для НЦД ход выполнения сделанных на предыдущих практикумах рекомендаций.

В развитие рекомендаций, сделанных в ходе практикума по оценке для НЦД, состоявшегося в 2009 году в Пекине, НЦД продемонстрировали беспрецедентный пример поддержки друг друга, когда один НЦД оказал помощь другим: НЦД под руководством Национального института геофизики и вулканологии Италии приняли участие в проводимом университетом Найроби анализе аналогичного УОГ мероприятия, предусматривающем использование программного обеспечения для виртуальных машин, разработанного на основе программы Geotool (предоставленной ВТС). Ожидалось, что в результате такой "горизонтальной поддержки" в УОГ-2010 примут участие новые НЦД,

несмотря на ограничения, связанные с аппаратным или программным обеспечением. Форум НЦД явился одним из важнейших элементов постоянно развивающегося сотрудничества между НЦД, а также оказал существенную поддержку УОГ.

ВКЛАД В РАБОТУ ГРУППЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ОЦЕНКЕ

Группа Организации Объединенных Наций по оценке (ЮНЕГ) объединяет ответственные за оценку подразделения системы Организации Объединенных Наций, включая специализированные учреждения, программы и ассоциированные организации. Цель данной группы состоит в укреплении таких аспектов функции оценки, как объективность, эффективность и транспарентность, во всей системе Организации Объединенных Наций и пропаганде важности механизма оценки для процессов обучения, принятия решений и подотчетности. ЮНЕГ представляет собой форум, на котором участники могут обмениваться опытом и информацией, обсудить самые последние связанные с оценкой вопросы и содействовать упрощению и согласованию практики представления отчетности.

В начале мая 2010 года в Вене состоялось ежегодное совещание ЮНЕГ. Совещание открыл Исполнительный секретарь Подготовительной комиссии от имени организаций, расположенных в Венском международном центре. В своем выступлении Исполнительный секретарь подчеркнул важнейшую роль оценки в деятельности ВТС для содействия выполнению положений Договора, а именно обеспечения мониторинга, оценки и отчетности относительно общей эффективности системы контроля.