



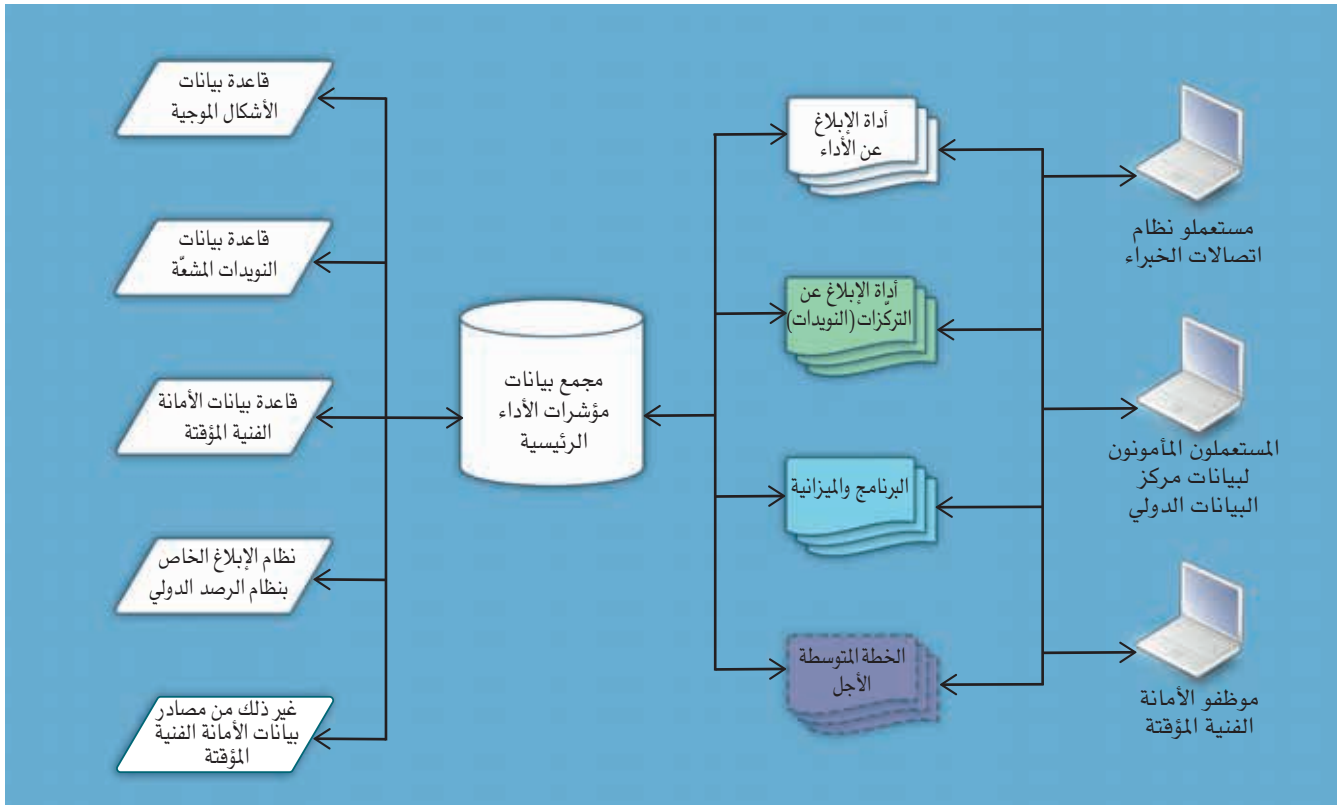
## تحسين الأداء والكفاءة

تسعى الأمانة الفنية المؤقتة للجنة التحضيرية للمنظمة، طوال عملية إنشاء نظام التحقق، إلى تحقيق الفعالية والكفاءة والتحسين المستمر، من خلال تنفيذ نظامها الخاص بإدارة النوعية. ويركز هذا النظام على الزبائن، مثل الدول الموقعة ومراكز البيانات الوطنية، ويهدف إلى الوفاء بمسؤوليات اللجنة في إنشاء نظام التحقق من الامتثال للمعاهدة وفقا للمقتضيات المبينة في المعاهدة وبروتوكولها والوثائق ذات الصلة الصادرة من اللجنة.

### أبرز الأنشطة في عام ٢٠١١

تعزيز أداة الإبلاغ عن الأداء المستخدمة في الأمانة، وإيجاد أداة خاصة بتركيزات النويدات المشعة مواصلة تطوير وتعزيز الإجراءات المتعلقة بنظام إدارة النوعية

الإفادات العائدة من مستخدمي البيانات والمنتجات والخدمات أثناء حلقة العمل المشتركة بين مراكز البيانات الوطنية وقسم التقييم المعقودة في بوخارست



رسم بياني للبنية التصميمية لأداة الإبلاغ عن الأداء (PRTool).

## تطوير نظام إدارة النوعية

الغرض الرئيسي من نظام إدارة النوعية هو ضمان استمرار توفير منتجات وخدمات عالية النوعية. ونظام إدارة النوعية 'نظام حي' يمكن تعديله، بما يتماشى مع تركيز المنظمة على العملاء وعلى التحسين المستمر. وفي إطار العمل الجاري لتعزيز إجراءات نظام إدارة النوعية، تركّزت الجهود على تطوير واختبار الإجراءات الخاصة بترميز ومراقبة الوثائق المتصلة بنظام إدارة النوعية، فضلاً عن سير العمل في إدارة وثائق نظام إدارة النوعية. وستنظم في إطار هذا النظام الأدلة والسياسات وخطط النوعية والسجلات والتقارير والمواصفات وإجراءات العمل الموحدة وتعليمات العمل التي تعدّها الأمانة.

ووفقاً للتوصية المقدّمة من حلقة عمل إدارة النوعية لعام ٢٠١٠، تمّ تحديث مسرد المصطلحات المتصلة بالتحقق.

## دليل مقاييس العمليات وأداة الإبلاغ عن الأداء

من وظائف نظام إدارة النوعية تحديد وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية بشأن تقييم إجراءات عمل الأمانة ومنتجاتها، بما يسهّل المراجعة الإدارية والتحسين المستمر. ومؤشرات الأداء الرئيسية هي بارامترات تُستخدم للتقدير الكمي لأداء إجراءات العمل في أيّ منظمة. وهي تُستخدم في المقام الأول من أجل تقدير التقدم المحرز في بلوغ الأهداف ولتوفير المعلومات النوعية اللازمة لتحديد مسار العمل الذي ينبغي اتّباعه. والغرض من نظام إدارة النوعية هو العمل على تحقيق هدف الوفاء على الدوام بمتطلبات نظام التحقق. ويشمل النظام جميع إجراءات عمل الأمانة ومنتجات عملها التي تسهم في تحقيق هذا الهدف.

وتم، بالاستناد إلى تعاريف مؤشرات الأداء الرئيسية الواردة في مشروع الدليلين التشغيليين الخاصين بنظام الرصد الدولي

وبمركز البيانات الدولي، إعداد دليل الأمانة لمقاييس العمليات وإصداره. وإضافة إلى ذلك، أُتيح للمستخدمين المأذون لهم نسخة تجريبية من أداة الإبلاغ عن الأداء تشمل على منصة على شبكة الويب لعرض معلومات عن الأداء فيما يتعلق بمعظم مؤشرات الأداء الرئيسية واتجاهاتها.

ووسّعت قدرات أداة الإبلاغ عن الأداء بغية تعزيز إمكانية أن تساعد على تقييم تحسّن العمليات والمنتجات بالاستناد إلى قيم مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة، وبغية إتاحة التصفح وغرلة المعلومات حسب التاريخ أو حسب المنطقة الجغرافية، أو لبلد واحد أو محطة واحدة من محطات نظام الرصد الدولي. وبعبارة أخرى، يتيح هذا النهج تقييم الأداء على العديد من المستويات المختلفة. ومن ثمّ فإنّ أداة الإبلاغ عن الأداء تضع معايير طموحة للشفافية والمساءلة. وتسمح الأداة للدول الموقّعة برصد تنفيذ برامج الأمانة، مع إمكانية الرجوع إلى أيّ سنة معيّنة وإصدار حكم بشأن القيمة



التمرين الميداني المتكامل. وقد عُرض النهج العام إزاء كل التقييم في الاجتماع الأول الذي عقد في أيار/ مايو في إطار آلية الخبراء الاستشارية. ووردت بعد الاجتماع إفادات عائدة بشأن مواصلة تطوير نهج التقييم.

ويجري تطوير مفهوم التقييم وإدراجه في خطة مشروع المخطط الأولي لوثيقة التقييم، التي ستطوّر كلما صدرت معلومات عن التمارين التمهيدية. وعلاوة على ذلك، ستطوي عملية التطوير على تنفيذ الدروس المستفادة من التقييم وعلى تطبيق الخبرة المكتسبة على امتداد مسار العمل. ولذلك ستدرج الإفادات العائدة بشأن النهج المتبع إزاء التمرين التمهيدي الأول في تصميم التمرين التمهيدي الثاني وهلم جرا.

ويتخذ مفهوم التقييم نهجين مختلفين لمراعاة الغرضين المتميزين للتمرين التمهيدية والتمرين الميداني المتكامل. فبما أن التمارين التمهيدية يُنظر إليها باعتبارها «بروفات» للتمرين الميداني المتكامل، يمكن أثناءها تقييم التقدم المحرز، فستتخذ تقييم التمارين الثلاثة نهجا تكوينيا من أجل المساعدة على تشكيل القدرة التشغيلية التي يجري التمرين عليها. وسيتم ذلك من خلال توفير إفادات عائدة يمكن إدراجها في التمارين القادمة أو استخدامها لإدخال تعديلات قبل التمرين الميداني المتكامل.

ومن الناحية الأخرى، يُعتبر التمرين الميداني المتكامل وسيلة اختبار لوضع معايير لمقارنة القدرة التشغيلية وتحديد مستوى استعداد التفتيش الموقعي. ولذلك سيكون النهج المتبع في تقييمه تلخيصيا.

وسيجري تقييم الدورة التدريبية المتقدمة التابعة للسلسلة التدريبية الثانية للمفتشين البديلين في حزيران/ يونيه وتموز/ يوليه.

## الإفادات العائدة من مراكز البيانات الوطنية

شاركت حكومة رومانيا في تنظيم حلقة العمل المشتركة بين مراكز البيانات الوطنية



في الأعلى: صورة شاشة عرض رسم بياني منتج بواسطة أداة الإبلاغ عن الأداء (PRTool) للمتوسط الشهري لتوافر البيانات الواي بالقدرة على أداء المهام بخصوص جميع محطات رصد الشكل الموجي العاملة. وفي الأسفل: صورة شاشة عرض رسم بياني منتج بواسطة أداة الإبلاغ عن التركزات (CRTTool) لتطور التركزات الناشطة الخاصة بعدة نويدات مسجلة في محطة رصد النويدات المشعة RN38 (تاكاساكي، غونما، اليابان) بعد حادث فوكوشيما.

الوصول عبر الإنترنت إلى معلومات الأداء معبراً عنها بمؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالأهداف الاستراتيجية للجنة.

المستفادة من الموارد المستثمرة. ويمكن استخدام هذه الأداة التفاعلية لتوليد أكثر من ألف عرض بياني قياسي.

## تقييم أنشطة التفتيش الموقعي

تركز المحور الرئيسي لتقييم أنشطة التفتيش الموقعي على التحضيرات لتقييم التمرين الميداني المتكامل المقبل وسلسلة ذات صلة به مؤلفة من ثلاثة تمارين تمهيدية أساسية تسبقه. وتهدف هذه التمارين إلى ضمان نضج مكونات التفتيش الموقعي عند اختبارها في النهاية في

وأثبت تصميم أداة الإبلاغ عن الأداء إمكاناته ومرونته بعد وقوع حادث فوكوشيما، عندما أُطلق على وجه السرعة استناداً إلى هذا التصميم تطبيق جديد من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات يسمّى CRTTool، يتناول تركيزات النويدات المشعة ونسب النظائر المشعة. واستخدمت شاشات العرض البياني التي يوفرها التطبيق CRTTool خلال جلسات الإحاطة التي عُقدت للدول الموقعة حول التطورات المتعلقة بحادث فوكوشيما. وتستطيع الدول الموقعة أيضاً



مشاركون في حلقة العمل التقييمية الخاصة بمراكز البيانات الوطنية، بوخارست، تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١١.

التطابق في مواقع الأحداث، والأحداث الضائعة، ومصادر التباين في مقارنة النشرات. كما أبلغت عن الاستخدام المدني للبيانات العلمية وأشارت إلى أهمية التدريب والبرامجيات الحاسوبية.

وتناولت الإفادات العائدة إلى الأمانة من مراكز البيانات الوطنية بشأن الخدمات مجموعة واسعة من الجوانب، بما في ذلك استخدام منتجات مركز البيانات الدولي، والإبلاغ عن الأداء، والوثائق، وإمكانية الوصول إلى البيانات.

وأما العروض المقدمة عن إنشاء مراكز البيانات الوطنية الجديدة وتشغيلها فتناولت تنظيم وأنشطة كل من مراكز البيانات الوطنية المعنية في البلدان النامية. وقدمت العروض أمثلة على تحليل البيانات الذي يتم باستخدام الأجهزة والبرامجيات المتاحة لمراكز البيانات الوطنية، ووضعت في المنظور الصحيح الأدلة على وجود بعض الصعوبات التي لا يزال يتعين التغلب عليها في تركيب البرامجيات وتطبيقها.

البيانات الوطنية وقسم التقييم لعام ٢٠١١ حالة تنفيذ التوصيات المقدمة من حلقات العمل السابقة المماثلة.

وتبادل خبراء مراكز البيانات الوطنية خبراتهم في الاضطلاع بمسؤولياتهم في مجال التحقق، وقدموا إلى الأمانة إفادات عائدة حول جميع جوانب ما توفره الأمانة من بيانات ومنتجات وخدمات ودعم. وشملت المناقشات مجموعة واسعة من المواضيع المتصلة باقتناء البيانات وتحليلها. وجرى التأكيد على أهمية إبلاغ مراكز البيانات الوطنية بوضوح بأي تغييرات في البارامترات. وتناولت المناقشات أيضا جوانب تتعلق باكتساب فهم أفضل لمدى استخدام مراكز البيانات الوطنية لبيانات الأمانة ومنتجاتها، وأهمية توفير الإفادات العائدة وتوجيه الأسئلة إلى الأمانة من خلال القنوات المقررة.

وأعربت مراكز البيانات الوطنية عن وجهات نظرها حول قضايا مثل الاختلافات بين نشرات مركز البيانات الدولي ونشرات مراكز البيانات الوطنية، والتغيرات وعدم

وقسم التقييم لعام ٢٠١١، واستضافها المعهد الوطني لفيزياء الأرض. وحضر حلقة العمل المعقودة في بوخارست من ٣ إلى ٧ تشرين الأول/أكتوبر أربعة وسبعون مشاركا يمثلون ٣٢ دولة موقّعة ومراكز بيانات وطنية والأمانة.

وكان الهدف من حلقة العمل هو توفير ملتقى لخبراء مراكز البيانات الوطنية لتبادل الخبرات في الاضطلاع بمسؤولياتهم في مجال التحقق، وتقديم إفادات عائدة عن جميع جوانب ما توفره الأمانة من بيانات ومنتجات وخدمات ودعم. وركزت حلقة العمل على نتائج حلقة العمل المشتركة بين مراكز البيانات الوطنية وقسم التقييم لعام ٢٠١٠، ونتائج التمرين الخاص باستعداد مراكز البيانات الوطنية لعام ٢٠١٠، وخطط إجراء التمارين اللاحقة، فضلا عن مفاهيم إدماج البيانات وأهميتها لمهمة مراكز البيانات الوطنية.

وتشدد الأمانة، في سياستها الخاصة بالتنوع، على تركيزها على الزبائن. وقد استعرضت حلقة العمل المشتركة بين مراكز