



Повышение производительности и эффективности

Основные достижения в 2011 году

Совершенствование инструмента отчетности о деятельности ВТС и создание инструмента для контроля концентраций радионуклидов

Дальнейшая разработка и объединение процедур, связанных с Системой управления качеством

Получение отзывов от пользователей данных, продуктов и услуг в ходе Практикума по оценке с участием НЦД в Бухаресте

На протяжении всего процесса создания системы контроля Временный технический секретариат Подготовительной комиссии ОДВЗЯИ стремится к повышению производительности и эффективности деятельности и постоянному ее совершенствованию благодаря внедрению Системы управления качеством. Эта система ориентирована на таких пользователей, как подписавшие Договор государства и национальные центры данных, и ее целью является обеспечение выполнения Комиссией ее обязанностей по созданию режима контроля ДВЗЯИ в соответствии с требованиями, сформулированными в Договоре, Протоколе к нему и соответствующих документах Комиссии.

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

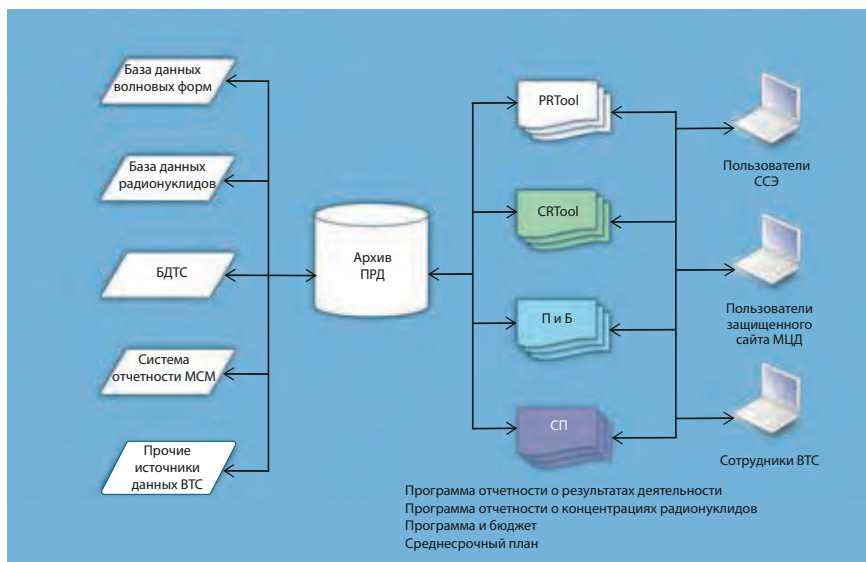
Основная цель системы управления качеством (СУК) заключается в том, чтобы на постоянной основе обеспечивать предоставление продуктов и услуг высокого качества. СУК представляет собой "живую систему", поддающуюся корректировке в зависимости от того, какой акцент Организация делает на пользователей и процесс постоянного совершенствования.

В рамках продолжающейся работы по консолидации процедур СУК основные усилия направлены на разработку и испытание процедуры кодировки и контроль связанных с СУК документов, а также документооборота системы управления документацией СУК. В рамках этой системы будет проведена систематизация оперативных руководств, концепций, планов обеспечения качества, регистрационных записей, докладов, спецификаций, СРП и служебных инструкций, разработанных ВТС.

В соответствии с рекомендацией проведенного в 2010 году практикума по вопросам управления качеством был обновлен глоссарий терминов, связанных с контролем.

Руководство по метрикам обработки данных и инструмент подготовки отчетности о результатах деятельности

Одной из функций СУК являются определение и внедрение в практику основных показателей результатов деятельности (ПРД) для оценки процессов и продуктов ВТС, чтобы тем самым облегчить процесс проверки системы управления и ее постоянного совершенствования. ПРД используются как параметры количественной оценки рабочих процессов в той или иной организации. Они применяются главным образом для оценки достигнутого прогресса в решении поставленных задач и подготовке информации, содержащей качественные



Архитектура программы отчетности о результатах деятельности.

оценки проделанной работы, что необходимо для выработки нового направления будущих действий. Цель СУК состоит в том, чтобы оказывать поддержку процессу последовательного удовлетворения потребностей системы контроля. Она охватывает все оказывающие содействие процессы и рабочие продукты ВТС.

На основе определений ПРД, содержащихся в проектах оперативных руководств по МСМ и МЦД, было подготовлено и затем выпущено в свет Руководство ВТС по оценке показателей процессов. Кроме того, для уполномоченных пользователей была подготовлена испытательная версия программы PRTool, состоящая из веб-платформы для отображения информации о результатах работы по большинству ПРД и связанных с ними тенденций.

Возможности программы PRTool были расширены, благодаря чему удалось укрепить ее возможности по оказанию помощи в оценке степени улучшения процессов и продуктов на основе связанных с этими ПРД значений, а также обеспечить просмотр и фильтрацию информации по датам, географическим регионам, отдельным странам или станциям МСМ. Другими словами, этот подход позволяет проводить оценку рабочих процессов на многих различных уровнях.

В связи с этим программа PRTool устанавливает высокий уровень для стандартов прозрачности и подотчетности. Она позволяет подписавшим Договор государствам контролировать ход выполнения программы ВТС, поскольку позволяет вернуться назад в любой заданный год и судить о величине отдачи, полученной от вложенных ресурсов. С помощью этого интерактивного инструмента можно генерировать свыше 1 тыс. стандартных графических презентаций.

Техническое решение программы PRTool доказало свою эффективность и гибкость после аварии на АЭС "Фукусима", когда весьма оперативно удалось запустить новую информационно-технологическую программу под названием "CRTool", созданную на основе вышеупомянутой разработки и предназначенную для обработки данных о концентрациях радионуклидов и соотношениях радиоизотопов. Графические возможности программы CRTool использовались во время брифингов, на которых подписавшим Договор государствам сообщалось о последних событиях, связанных с аварией в Фукусиме. Подписавшие Договор государства также имеют онлайн-доступ к информации о ходе выполнения стратегических целей Комиссии, выраженной в ПРД.



Вверху: снимок экрана программы отчетности о результатах деятельности с изображением диаграммы, показывающей средний месячный показатель поступления данных о работоспособности станций волнового мониторинга. Внизу: снимок экрана программы отчетности о концентрациях радионуклидов с изображением графика, показывающего изменение концентрации нескольких радионуклидов, обнаруженных радионуклидной станцией RN38 в Такасаки (о-в Гунма, Япония) после аварии на АЭС "Фукусима".

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ ИНСПЕКЦИЙ НА МЕСТЕ

При оценке деятельности в рамках ИНМ основное внимание уделялось подготовке к проведению оценки очередного КПУ и организуемой в связи с этим серии из трех основных мероприятий по наращиванию потенциала в преддверии учения. Такие мероприятия призваны обеспечить высокую степень готовности компонентов ИНМ к их заключительной проверке в ходе КПУ. Общий подход к оценке в целом был представлен на первом совещании, которое было проведено в мае в рамках экспертного консультативного механизма. Полученные после совещания отзывы касались

дальнейшей разработки подхода к оценке.

В настоящее время разрабатывается и воплощается в жизнь в виде проекта набросок к документу об оценке – собственно концепция оценки, которая будет развиваться по мере поступления информации о результатах проведения мероприятий по наращиванию потенциала. Кроме того, в ходе процесса разработки будут учтены уроки, извлеченные из проведенной оценки, и опыт, полученный в этой связи. Таким образом, отклики на подход к первому мероприятию по наращиванию потенциала будут включены в замысел второго мероприятия и т. д.

Концепция оценки исповедует два различных подхода, с тем чтобы отразить в них две отличные друг от друга цели: осуществление мероприятий по наращиванию потенциала и проведение КПУ. Поскольку вышеупомянутые мероприятия рассматриваются как "генеральная репетиция" перед КПУ, в ходе которой можно дать оценку достигнутому прогрессу, оценка этих мероприятий будет проводиться на основе формативного подхода, с тем чтобы можно было помочь формированию используемого оперативного потенциала. Это будет сделано путем предоставления обратной связи, которая может быть включена в очередные проводимые мероприятия или использована для внесения коррективов до начала КПУ.

С другой стороны, КПУ рассматривается как средство проверки для сопоставления оперативных возможностей и определения уровня готовности к ИНМ. Вот почему такой подход к его оценке будет носить итоговый характер.

Оценка итогов продвинутого учебного курса в рамках второго учебного цикла подготовки суррогатных инспекторов была проведена в июне – июле.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С НАЦИОНАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ ДАННЫХ

В 2011 году совместно с правительством Румынии был организован Практикум по оценке с участием НЦД, который принимал у себя Национальный институт физики Земли. Практикум проходил 3–7 октября в Бухаресте, и в нем приняли участие 74 специалиста из 32 подписавших Договор государств, сотрудники НЦД и ВТС.

Практикум должен был сыграть роль форума для экспертов для НЦД, на котором они могли бы обменяться своим опытом выполнения обязанностей в области контроля и высказать свои мнения по всем аспектам данных, продуктов, услуг и поддержки, обеспечиваемых ВТС. Основное внимание



Участники Практикума по оценке с участием НЦД, состоявшегося в Бухаресте в октябре 2011 года.

на этом практикуме было уделено результатам Практикума по оценке с участием НЦД, который был проведен в 2010 году, результатам Учения по оценке готовности НЦД, проведенного в 2010 году, и плану проведения последующих мероприятий аналогичного характера, а также концепциям объединения данных и их важности для миссии НЦД.

В своей концепции качества ВТС делает акцент на пользователей. Проведенный в 2011 году Практикум по оценке с участием НЦД рассмотрел ход выполнения рекомендаций, сформулированных на таких же проведенных ранее практикумах.

Эксперты НЦД обменялись опытом выполнения своих обязанностей по контролю и высказали ВТС свои мнения по всем аспектам данных, продуктов, услуг и поддержки ВТС.

Состоялось обсуждение широкого круга тем, связанных с получением и анализом данных. Была подчеркнута важность четкого информирования НЦД обо всех изменениях параметров. Также были рассмотрены различные аспекты получения лучшего представления о том, в какой мере данные и продукты ВТС используются в НЦД, и того значения для ВТС, которое имеют получаемые по установленным каналам отзывы и вопросы.

НЦД высказали свои мнения по таким вопросам, как различие между бюллетенями МЦД и НЦД, сдвиги и разночтения в координатах местоположений, недостающие события и источники расхождений, обнаруживаемые при сопоставлении бюллетеней. Они также сообщили об использовании научных данных в гражданских целях и указали на важность подготовки кадров и программного обеспечения.

Отзывы НЦД на предоставляемые ВТС услуги были посвящены широкому кругу вопросов, включая использование продуктов МЦД, отчеты о ходе работы, документацию и доступ.

В докладах, посвященных вопросам создания и эксплуатации новых НЦД, речь шла об организации и деятельности соответствующих НЦД в развивающихся странах. Приводились примеры анализа данных, выполненного с помощью аппаратного и программного обеспечения, имеющегося в распоряжении НЦД, что позволило рассмотреть в широком контексте некоторые трудности, которые еще приходится устранять при установке и применении программного обеспечения.