

تحسين الأداء والكفاءة

أبرز الأنشطة في عام ٢٠١٦

- مواصلة تطوير نظام إدارة الجودة وتوطيده
- تعزيز أداة الإبلاغ عن الأداء وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية
- التقييم التقني للتشغيل التدريجي لمركز البيانات الدولي

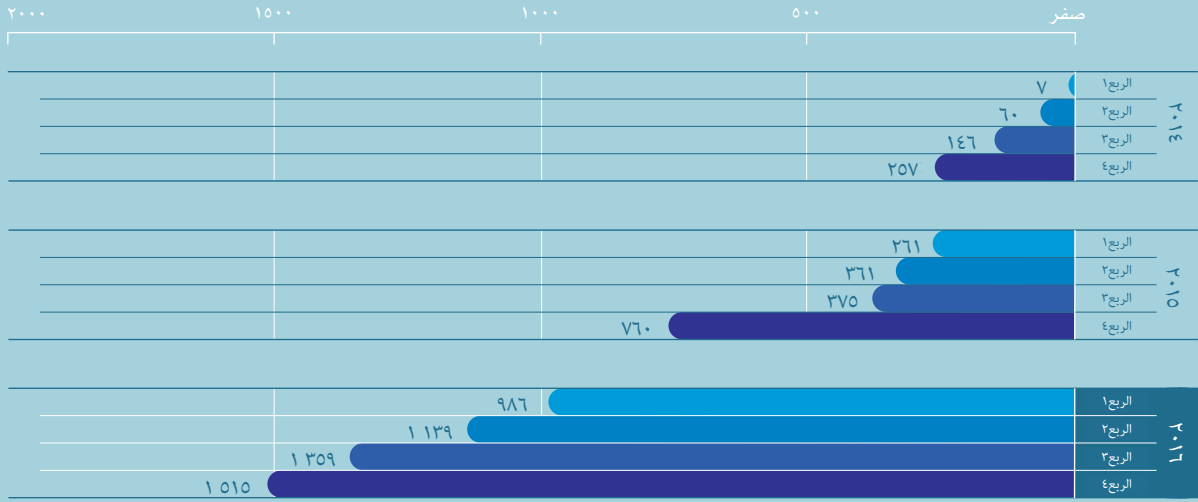


حلقة العمل الخاصة بإدارة الجودة لعام ٢٠١٦ (فيينا).

تسعى اللجنة، في جميع مراحل عملية إنشاء نظام التحقق بمقتضى المعاهدة، إلى تحقيق الفعالية والكفاءة ومراعاة احتياجات المتعاملين معها (أي الدول الموقَّعة ومراكز البيانات الوطنية) والتحسين المستمر، من خلال تنفيذ نظامها الخاص بإدارة الجودة. ويهدف تنفيذ هذا النظام إلى ضمان أن يكون المسعى نحو إنشاء نظام التحقق ممثلاً لمقتضيات المعاهدة وبروتوكولها ووثائق اللجنة ذات الصلة.

ويُعَدُّ إنشاء نظام إدارة الجودة عملية مستمرة صوب بلوغ الأهداف والغايات المحددة في سياسات اللجنة المتعلقة بالجودة، خاصة زرع بذور ثقافة الجودة داخل الأمانة.

مستودع وثائق نظام إدارة الجودة للفترة ٢٠١٤-٢٠١٦



نظام إدارة الجودة

وتركز اللجنة، في سياساتها المتعلقة بالجودة، على مراعاة احتياجات المتعاملين معها. ولذلك، فهي تُواصل إعطاء الأولوية لمسألة التعقيبات الواردة من مراكز البيانات الوطنية التي تُعدُّ المستخدمين الرئيسيين لمنتجات اللجنة وخدماتها. وتشجع المنظمة تلك المراكز على توفير تعقيباتها وعلى إحالة تساؤلاتها عبر القنوات القائمة وعلى استعراض تنفيذ التوصيات أثناء جلسات المتابعة التي تتخلل حلقات العمل.

وقدمت الأمانة تقريراً محدثاً عن حالة تنفيذ التوصيات المنبثقة عن حلقات العمل السابقة لمراكز البيانات الوطنية خلال حلقة العمل الخاصة بمراكز البيانات الوطنية، التي عُقدت في دبلن في الفترة ٩-١٣ أيار/مايو ٢٠١٦.

وللحصول على تعقيبات بشأن حالة تنفيذ نظام إدارة الجودة، تعاقدت الأمانة مع خبيرين دوليين لإجراء استعراض نظراء مخصص للنظام المذكور. وقد نوقشت استنتاجات استعراض النظراء وتوصياته أثناء حلقة العمل الخاصة بإدارة الجودة التي نظمتها الأمانة في عام ٢٠١٦.

وعُقدت حلقة العمل الخاصة بإدارة الجودة لعام ٢٠١٦ في فيينا، من ٢٨ إلى ٣٠ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦. وكان الهدف من الحلقة استعراض سير تنفيذ نظام إدارة الجودة وجمع تعليقات عليه، وتحسين فهم ذلك النظام لدى مستعمليه، وضمان استخدام النظام واستمراره في تلبية الغرض المتوخى منه. وتمثّل الموضوع الرئيسي في إجراء استعراض رفيع

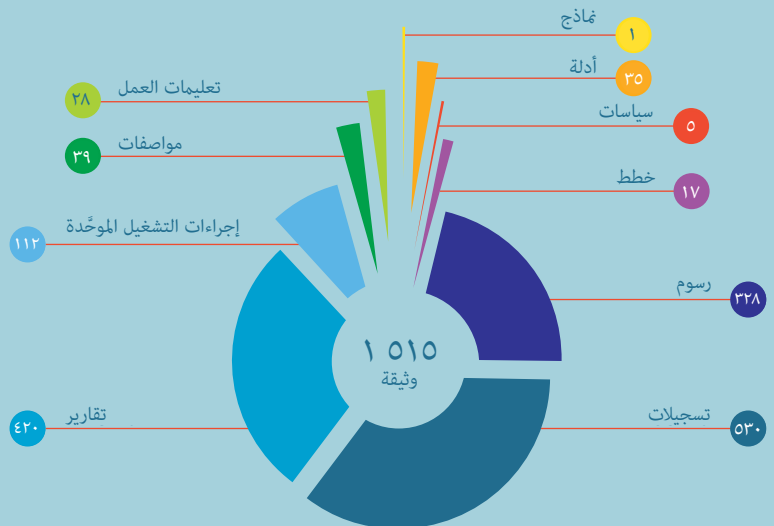
هذه الصيغة عملية تكيف بمواصفات محددة لتيسير توزيع الوثائق التقنية على الدول الموقّعة من خلال قاعدة بيانات الأمانة. وأُحرز تقدم في تعزيز نظام إدارة الجودة وزيادة وعي الموظفين بمنتجات النظام. ويشمل هذا زيادة كبيرة في استخدام نظام إدارة الوثائق.

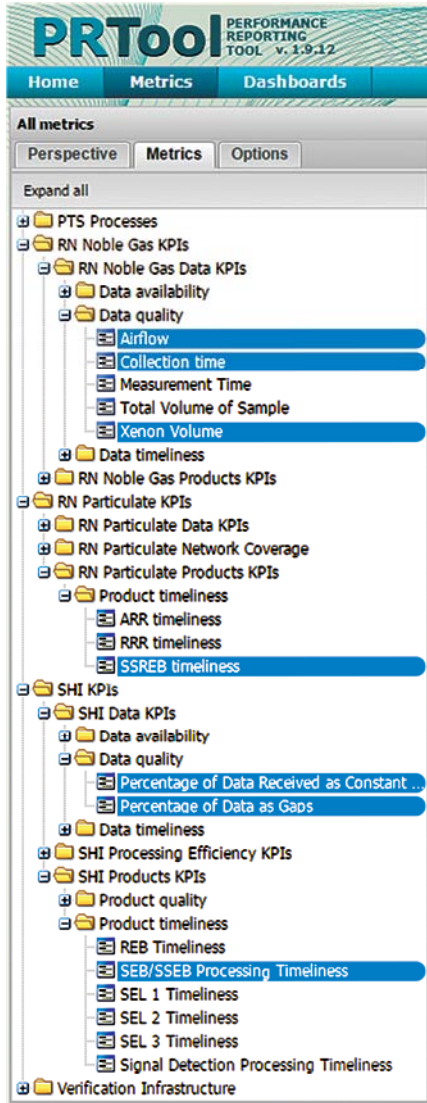
وواصلت اللجنة مناقشاتها مع الدول الموقّعة بشأن وضع مسرد للمصطلحات المتعلقة بنظام إدارة الجودة. ويُعدُّ النهج المعتمد على نطاق الأمانة فيما يخص إدارة المصطلحات المشتركة وتبادلها أحد الأنشطة الجارية المرتبطة بتطوير نظام إدارة الجودة.

واصلت اللجنة، من أجل ضمان استمرار توفير منتجات وخدمات عالية الجودة، تحسين نظام إدارة الجودة في عام ٢٠١٦. ونظام إدارة الجودة نظام حي يمكن تعديله بما يتماشى مع تركيز اللجنة على احتياجات الدول الموقّعة ومراكز البيانات الوطنية وعلى التحسين المستمر.

وجرى توطيد الإجراء الخاص بمراقبة الوثائق المتصلة بالنظام وترميزها؛ ونُشرت صيغة جديدة تماماً لنظام إدارة الوثائق الخاص بنظام إدارة الجودة. وتتضمن

عدد الوثائق الخاصة بنظام إدارة الجودة حسب الفئة في عام ٢٠١٦





سبعة مقاييس جديدة في الصيغة الجديدة من أداة الإبلاغ عن الأداء (PRTool) الصادرة في عام ٢٠١٦.

حلقة العمل الخاصة بإدارة الجودة لعام ٢٠١٦ (فيينا).

وواصلت الأمانة استخدام الأداة "PRTool" في رصد الأداء وتقييم نوعية العمليات والبيانات والمنتجات المتعلقة بتطوير نظام التحقق وتشغيله المؤقت.

التقييم

تحضيراً لأول تجربة كاملة في إطار خطة التشغيل التدريجي لمركز البيانات الدولي، أجرت الأمانة تحديثاً لمشروع المخطط الأولي يُرسي الإطار الاستراتيجي للتقييم بما يشمل التعليقات الواردة من اجتماع خبراء مركز البيانات الدولي في حزيران/يونيه ٢٠١٦. ويحدد المخطط الأولي متطلبات التقييم، ويتضمن عرضاً موجزاً لمنهجية التقييم. كما وضعت الأمانة إطاراً تقييمياً يُسترشد به في توجيه أنشطة التقييم أثناء التجربة التي أُجريت في الفترة من ١ إلى ١٤ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦.

وعقب إنجاز التجربة، أجرت الأمانة تحليلاً للمعلومات المجموعة، وصاغت التقرير بشأن التقييم التقني.

وفي الربع الأخير من عام ٢٠١٦، عقدت اللجنة، بالاشتراك مع الوكالة الدولية للطاقة الذرية ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، اجتماعاً تنسيقياً في إطار الأعمال التحضيرية لأسبوع التقييم السنوي لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم، الذي سيُعقد في فيينا في الفترة من ١٥ إلى ١٩ أيار/مايو ٢٠١٧. وسيتيح الحدث محفلاً فريداً لأعضاء الفريق لتبادل المعلومات بشأن الأنشطة الأخيرة والممارسات الفضلى والدروس المستفادة.

المستوى المتقدم المحرز في تنفيذ نظام إدارة الجودة وحالته إجمالاً. وشملت المناقشات إجراء فحص مفصّل للعناصر الرئيسية لنظام إدارة الجودة، مثل السياسة المتعلقة بالجودة، ودليل شؤون الجودة، والدليل الخاص بخراط العمليات المتعلقة بالتحقق (مؤشرات الأداء الرئيسية)، ودليل مقاييس العمليات، وأدوات رصد الأداء، ووضع قائمة مفصلة للقواعد الإجرائية، ونظام إدارة الوثائق. واستعرضت الحلقة أيضاً إطار الأمانة الخاص برصد الأداء واختباره ونهجها في تقييم عملية التشغيل التدريجي لنظام التحقق. وقد أتاحت مشاركة منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والوكالة الدولية للطاقة الذرية الفرصة للمشاركين لتبادل خبراتهم في مجال تنفيذ نظام إدارة الجودة في المنظمات التي ينتمون إليها. وحضر حلقة العمل ٤٤ مشاركاً من ١٤ بلداً ومن الوكالة الدولية للطاقة الذرية ومنظمة حظر الأسلحة الكيميائية ومن الأمانة الفنية المؤقتة.

رصد الأداء

واصلت الأمانة عملها على تحسين أداة الإبلاغ عن الأداء (PRTool). وأصدرت صيغة جديدة في عام ٢٠١٦ تضمنت سبعة مقاييس جديدة، وهي: مقياس لموثوقية المنتجات الخاصة بجسيمات النويدات المشعة، وثلاثة مقاييس لنوعية بيانات الغازات الخاملة، ومقياسان لنوعية بيانات الشكل الموجي، ومقياس لموثوقية منتجات الشكل الموجي. وتتضمن الوثائق المصاحبة للصيغة الجديدة تنقيحات لدليل بمقاييس العمليات من أجل ضمان الاتساق التام بين تعاريف المقاييس والمعلومات المبلغ عنها.



