

ПОВЫШЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В 2017 ГОДУ

Доработка и консолидация Системы управления качеством

Совершенствование инструмента отчетности о результатах деятельности и уточнение ключевых показателей результатов деятельности

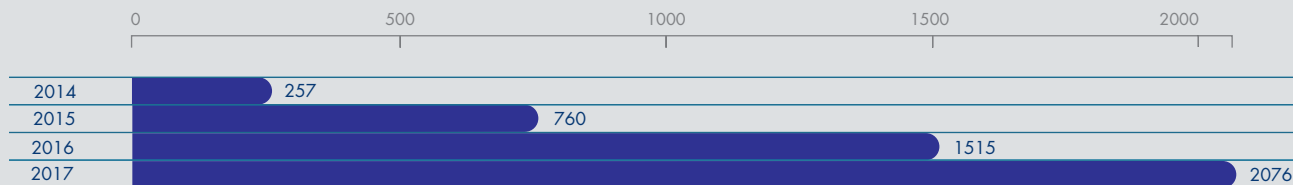
Техническая оценка процесса постепенного ввода МЦД в эксплуатацию и штабное учение по ИНМ

Неделя оценки – 2017 (Вена)

На всех этапах процесса создания системы контроля за соблюдением Договора Комиссия стремится обеспечивать эффективность, результативность, ориентированность на пользователей (т.е. на подписавшие Договор государства и НЦД) и постоянное совершенствование путем внедрения своей СУК. Эта система призвана обеспечить соответствие работ по организации режима контроля требованиям Договора, Протокола к нему и соответствующих документов Комиссии.

Внедрение СУК — это непрерывно продолжаемый процесс, направленный на достижение целей и задач, сформулированных в политике Комиссии в области качества и, в частности, формирования культуры качества в рамках ВТС.

ХРАНИЛИЩЕ ДОКУМЕНТОВ СУК, 2014–2017 ГОДЫ



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Чтобы обеспечить бесперебойный выпуск высококачественных информационных продуктов и оказание услуг, Комиссия продолжала в 2017 году улучшать свою систему управления качеством. СУК — это живая система, которая может корректироваться с учетом внимания, уделяемого Комиссией потребностям подписавших Договор государств и НЦД и процессу постоянного совершенствования.

Был достигнут прогресс в повышении уровня информационного освещения СУК и повышении осведомленности персонала о применении продуктов СУК. Была гармонизирована процедура контроля и кодировки документов СУК, а система управления документацией стала использоваться гораздо шире. Система СУК, в которую было загружено более 2000 документов, позволяет безошибочно нахо-

дить последние утвержденные версии документов.

Комиссия продолжала расширять глоссарий терминов, употребляемых в контексте СУК. В 2017 году ВТС предоставил подписавшим Договор государствам обновленный глоссарий терминов ДВЗЯИ, связанных с контролем. В нем собраны все термины, содержащиеся в глоссариях проектов оперативных руководств по МСМ и МЦД и типовом тексте проекта оперативного руководства по ИНМ. Он также включает термины из глоссариев, содержащихся в информационных документах ВТС и документах, предоставленных руководителями направлений. В рамках деятельности по развитию СУК продолжалась работа над дополнением к глоссарию с целью создания общей терминологической базы.

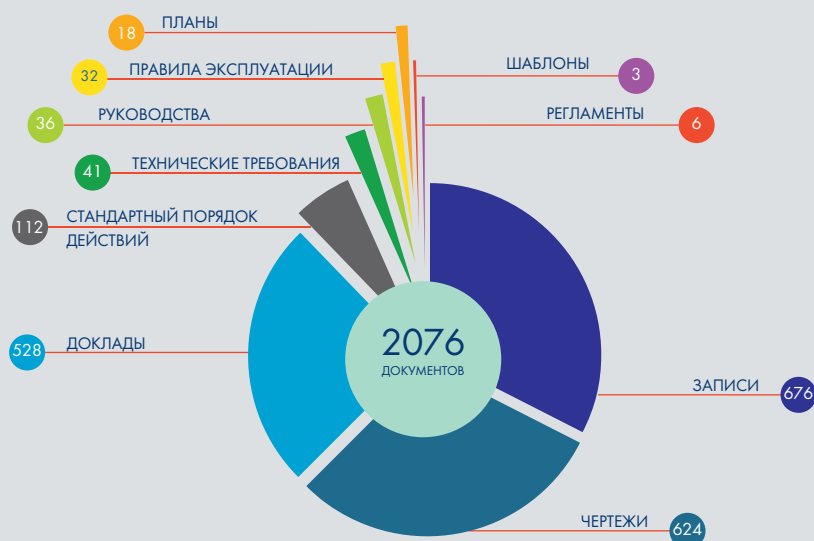
В политике Комиссии в отношении качества подчеркивается необходимость учитывать потребности клиентов. В этой связи Комиссия продолжала уделять первооче-

редное внимание замечаниям, получаемым от НЦД — основных пользователей ее продуктов и услуг, и призывать НЦД задавать вопросы по установленным каналам связи и проводить обзор выполнения рекомендаций в ходе последующих сессий в рамках практикумов.

ВТС продолжал следить за выполнением рекомендаций, формулируемых по итогам практикумов НЦД, и опубликовал обновленный доклад о ходе выполнения рекомендаций предыдущих практикумов, в том числе договоренностей, достигнутых в ходе последующих сессий.

После завершения практикума по вопросам управления качеством, организованного ВТС в 2016 году, Секция УКМЭ подготовила и представила РГВ доклад о работе практикума, проводившихся обсуждениях, сделанных выводах и рекомендациях. Цели практикума состояли в том, чтобы рассмотреть процесс внедрения СУК и обеспечить сбор отзывов о нем, повысить уровень информированности пользователей системы и обеспечить условия для того, чтобы она применялась и продолжала служить своей цели.

КОЛИЧЕСТВО ДОКУМЕНТОВ СУК В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ, 2017 ГОД



МОНИТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВТС продолжал совершенствовать прикладную программу отчетности о результатах деятельности (PRTool). Выпущенная в 2017 году новая версия этой программы включала в себя три новые метрики в отношении своевременности выпуска ПДР, касающихся радионуклидных аэрозольных частиц и благородных газов, и своевременности выпуска БПЯ. Все три метрики согласовались с ключевыми показателями результатов деятельности, закрепленными в программе и бюджете на 2016–2017 годы. Сопроводительная документация к новой версии включает пересмотренное Руководство по оценке показателей рабочих процессов, с тем чтобы определения метрик полностью соответствовали сообщаемой информации.

ВТС продолжал использовать PRTool для мониторинга результатов деятельности и оценки качества процессов, данных и продуктов, связанных с разработкой и временной эксплуатацией режима контроля.

Продолжалась работа по интеграции системы оценки управления информацией, которая представляет собой модуль отслеживания рекомендаций ИНМ, и общеорганизационной системы контроля за ходом осуществления программ ОДВЗЯИ, которая применяется для управления проектами. Сюда входит создание «испытательного образца» для целей обучения и демонстрации, а также разработка соответствующих руководств пользователя.

ОЦЕНКА

Был выпущен доклад о технической оценке Эксперимента № 1 в рамках Плана постепенного ввода МЦД в эксплуатацию. Оценка

включала обзор мониторинга результатов деятельности и обзор соответствующей документации; применялись вопросники, проводились выборочные проверки и собеседования. В общей сложности было вынесено 74 рекомендации. Эти рекомендации и уроки, извлеченные из оценки Эксперимента № 1, помогут МЦД улучшить свои процедуры, документацию и испытательный потенциал.

В ходе подготовки к Эксперименту № 2, проводившемуся 18–29 сентября 2017 года, секция УКМЭ разработала рамочный механизм оценки эксперимента, с тем чтобы группа по оценке руководствовалась им на всех этапах комплексной оценки этого мероприятия и знала о всех его нюансах. В оценке Эксперимента № 2 участвовали четыре внешних оценщика. По завершении эксперимента Секция УКМЭ приступила к анализу информации и подготовке проекта доклада об оценке.

Кроме того, в ноябре 2017 года был разработан рамочный механизм в рамках подго-

товки к оценке штабного учения ИНМ по ФИГ, ФПГ и логике поиска.

Комиссия провела Неделю оценки-2017 — мероприятие, ежегодно проводимое Группой Организации Объединенных Наций по оценке — и выступила одним из его организаторов наряду с МАГАТЭ, Организацией Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) и Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН). Мероприятие посетило примерно 140 участников, представлявших 52 организации системы Организации Объединенных Наций.

В ВМЦ 27 июня 2017 года было проведено совместное совещание по оценке и внутренней ревизии функций Комиссии, МАГАТЭ и ОЗХО. Цель этого совещания состояла в том, чтобы обменяться информацией о передовой практике и извлеченных уроках применения систем управления качеством и мероприятий по оценке и внутренней ревизии.

