

تحسين الأداء والكفاءة

أبرز الأنشطة في عام ٢٠١٨

مواصلة تطوير نظام إدارة الجودة وتوطيده

تعزيز أداة رصد الأداء وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية

إجراء تقييم تقني للتشغيل التدريجي لمركز

البيانات الدولي وللتقدم المحرز في تفعيل قدرات التفتيش الموقعي

حلقة عمل مراكز البيانات الوطنية لعام ٢٠١٨ (الجزائر).

تسعى اللجنة، في جميع مراحل عملية إنشاء نظام التحقق بمقتضى المعاهدة، إلى تحقيق الفعالية والكفاءة والاستدامة ومراعاة احتياجات المتعاملين معها (أي الدول الموقعة ومراكز البيانات الوطنية) والتحسين المستمر. ويهدف تنفيذ نظام إدارة الجودة إلى ضمان أن يكون المسعى نحو إنشاء نظام التحقق ممثلاً لمقتضيات المعاهدة وبروتوكولها وتوجيهات اللجنة ذات الصلة ومعززاً لرصد الأداء.

ويُعَدُّ إنشاء نظام إدارة الجودة عملية مستمرة تنشد بلوغ الأهداف والغايات المحددة في سياسات اللجنة المتعلقة بالجودة، خاصةً غرس ثقافة الجودة داخل الأمانة.

نظام إدارة الجودة

لاستعراض تنفيذ التوصيات. ووفرت حلقة عمل مراكز البيانات الوطنية لعام ٢٠١٨ في الجزائر فرصة للأمانة ولمراكز البيانات الوطنية للإبلاغ عن التقدم المحرز ومناقشته.

رصد الأداء

واصلت الأمانة تحسين أداة الإبلاغ عن الأداء من أجل رصد نوعية أداء العمليات والبيانات والمنتجات المتعلقة بتطوير نظام التحقق وتشغيله المؤقت. وأصدرت في عام ٢٠١٨ نسخة رئيسية من أداة الإبلاغ عن الأداء مزودة بوظائف محسنة بشكل كبير، وأعقبها إصداران إضافيان ضمًا مقاييس جديدة، بشأن الرصد الحدي للشبكة السيزمية ودرجة التركيز الدنيا القابلة للكشف من الزينون-١٣٣ المقيسة في كل محطة من محطات نظام الرصد الدولي. وتتضمن الوثائق المصاحبة للإصدارات الجديدة تنقيحات لدليل مقاييس العمليات المقترن بها لضمان الاتساق التام بين تعاريف المقاييس والمعلومات المبلّغ عنها.

ويبين الشكل أدناه التقييم المستمر لقدرة الكشف العالمية للشبكة السيزمية الرئيسية من عام ٢٠٠٤ إلى عام ٢٠١٨. ويعرض الرسم البياني العلوي متوسط الوسيط العالمي لقدرة الموجة الداخلية الذي يمكن اكتشافه بمستوى ثقة قدره ٩٠ في المائة. ويمثل الرسم البياني السفلي النسبة المئوية من مجموع سطح الأرض الذي يمكن بشأنه اكتشاف أحداث قدر موجهتها الداخلية يساوي ٤٠، عند مستوى ثقة قدره ٩٠ في المائة. وتعاقد قيمة الموجة الداخلية التي قدرها ٤٠ (الخط المتقطع) تقريباً تجربة نووية تحت سطح الأرض قدرها ١ كيلوطن.

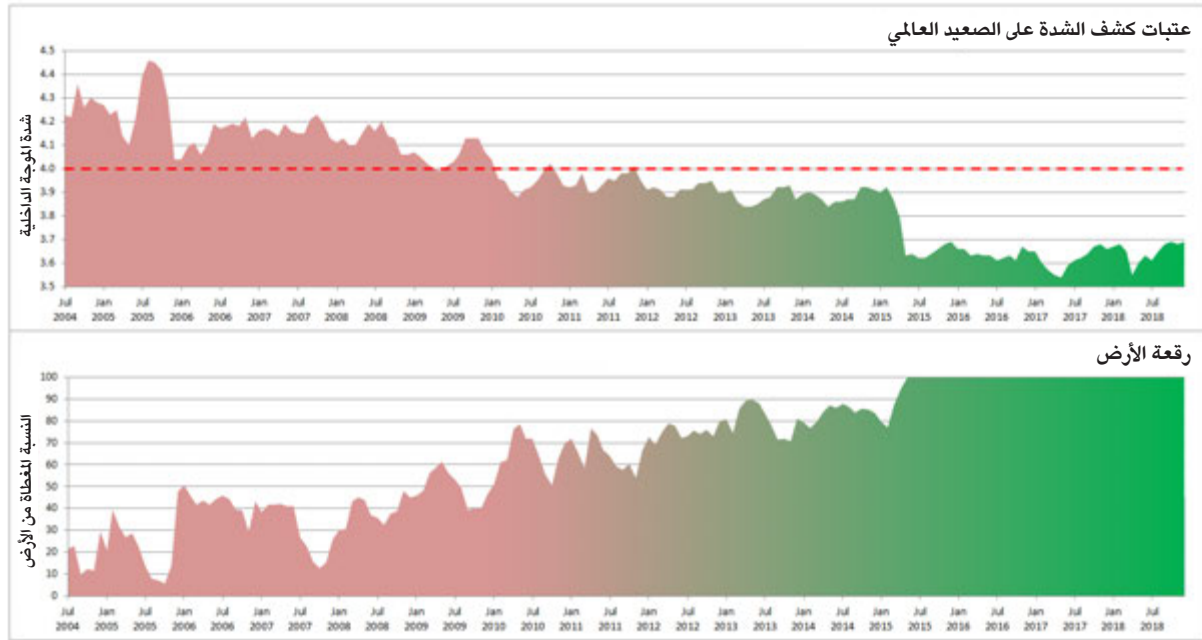
واصلت اللجنة، من أجل ضمان استمرار توفير بيانات ومنتجات وخدمات عالية الجودة، تحسين نظام إدارة الجودة في عام ٢٠١٨. ونظام إدارة الجودة نظام حي يمكن تعديله بما يتماشى مع تركيز اللجنة على تلبية احتياجات الدول الموقّعة ومراكز البيانات الوطنية وعلى التحسين المستمر.

وأحرز تقدم في ترويج نظام إدارة الجودة وإذكاء وعي الموظفين باستخدام منتجاته. ووحدت إجراءات مراقبة وثائق نظام إدارة الجودة وترميزها، وزاد استخدام نظام إدارة الوثائق زيادة كبيرة. ويوفر نظام إدارة الجودة، الذي يضم ملفات لأكثر من ٢٣٠٠ وثيقة، أداء وظيفية تحديد أماكن أحدث الصيغ المعتمدة للوثائق تحديداً دقيقاً.

ووفرت اللجنة للدول الموقّعة المجموعة الأولى من المصطلحات التي تكمل مسرد مصطلحات التحقق. وتضم المجموعة أكثر من ١٠٠٠ مصطلح جمعت من الوثائق الداخلية التي تحتوي على مسرد للمصطلحات. ويهدف العمل على إعداد ملحق لمسرد مصطلحات التحقق إلى إدارة وتبادل مفردات مشتركة كعامل مساعد لضمان اتساق المنتجات والخدمات وجودتها مما يعزز الاتساق على نطاق وظائف الأمانة، ويساعد على تحسين فهم جميع أعضاء المنظمة لسياق المصطلحات واستخدامها. ويُقصد به أن يشكل أساساً لتدعيم جودة العمل الذي تضطلع به الأمانة.

وتركز سياسات اللجنة بشأن الجودة على تلبية احتياجات الزبائن. ولذلك، واصلت اللجنة إعطاء أولوية للتعقيبات الواردة من مراكز البيانات الوطنية، التي تمثل الجهات الرئيسية التي تستعمل منتجات الأمانة وخدماتها، وتشجيع تلك المراكز على الإسهام بنشاط من خلال القنوات المعتمدة

التقييم المستمر لقدرة الكشف العالمية للشبكة السيزمية خلال الفترة ٢٠٠٤-٢٠١٨



الأعلى: التطور الزمني لعتبات كشف الشدة على الصعيد العالمي.

الأسفل: التطور الزمني للنسبة المئوية لرقعة الأرض الإجمالية التي يمكن بشأنها اكتشاف أحداث شدة موجهتها الداخلية يساوي ٤٠ عند مستوى ثقة قدره ٩٠ في المائة.



حلقة عمل مراكز البيانات الوطنية لعام ٢٠١٨ (الجزائر).

وصدر تقرير التقييم التقني للتجربة الثانية من خطة التشغيل التدريجي لمركز البيانات الدولي. ومن بين اختبارات التحقق من الصلاحية التي أُجريت أثناء التجربة، وعددها ٣١ اختباراً، نُقِّدَ ٢٠ اختباراً بنجاح. أما الاختبارات المتبقية، وعددها ١١ اختباراً، فقد نُقِّدَت جزئياً ومُخضت عن ٢٥ توصية لتحسين أداء النظم.

وفي سياق التحضير للتجربة الثالثة، ومراعاة الدروس المستفادة من التجريبتين السابقتين، أعد قسم إدارة الجودة ورصد الأداء إطاراً تقييمياً لإجراء تقييم شامل لسير التجارب المقبلة ونتائجها.

وقد استُهل هذا النهج أثناء تنفيذ التجربة الثالثة، في الفترة من ٢٣ أيلول/سبتمبر إلى ٦ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨. وساعد فريق للتقييم الخارجي، يضم أربعة مقيّمين من الدول الموقّعة، قسم إدارة الجودة ورصد الأداء في إجراء تقييم شامل للتجربة وفي إعداد تقرير التقييم النهائي.

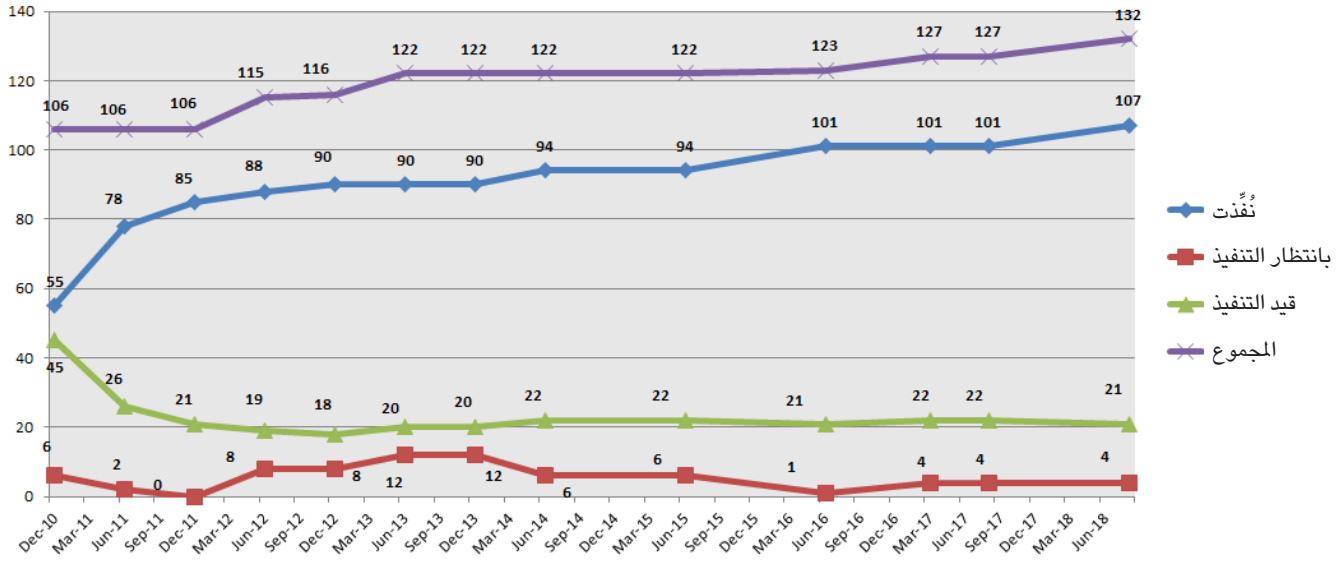
وواصل قسم إدارة الجودة ورصد الأداء استخدام هيطة تتبّع تنفيذ التوصيات الخاصة بالتفتيش الموقعي التابعة لنظام إدارة معلومات التقييم وصلتها بأداة إدارة المشاريع التابعة لنظام رصد حالة إنجاز برنامج الإدارة المؤسسية للمنظمة تلبيةً لأغراض رصد مواصلة تطوير قدرات التفتيش الموقعي من خلال تنفيذ خطة عمل التفتيش الموقعي.

التقييم

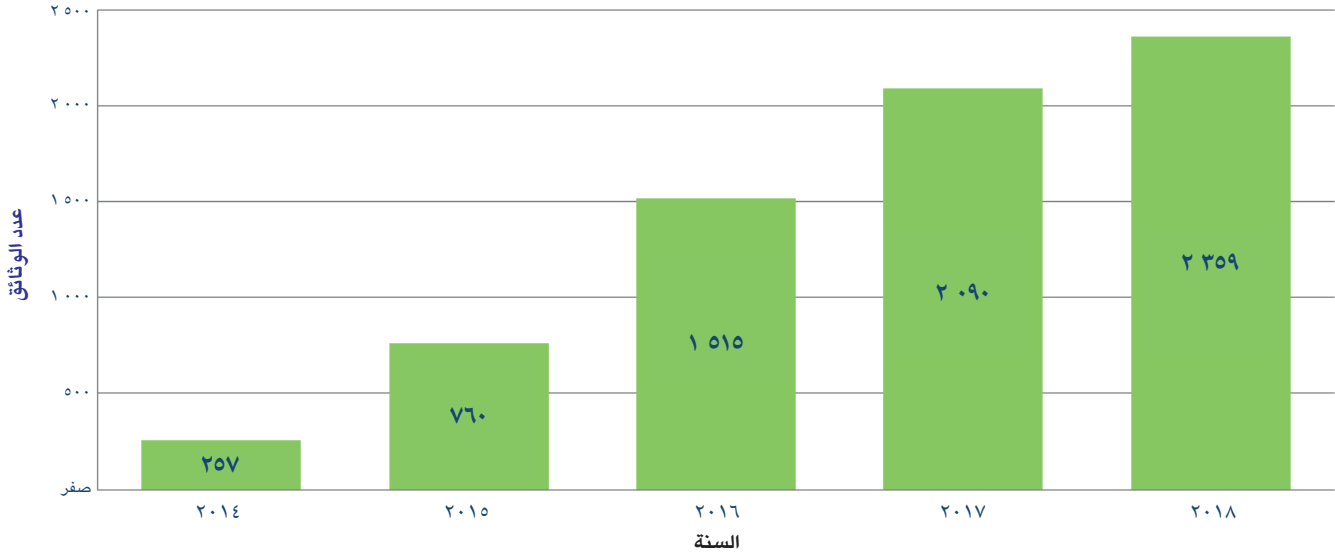
ضمن إطار التحضيرات الأولية لتقييم السلسلة التالية من التمارين التحضيرية للتفتيش الموقعي، واصل قسم إدارة الجودة ورصد الأداء تحسين الأداء الوظيفي لنظام إدارة معلومات التقييم، الذي يعتزم فريق التقييم استخدامه أثناء التمارين وبعدها في إعداد التقارير التقييمية.

وتحضيراً للتقييم الوشيك للسلسلة التالية المؤلفة من ثلاثة تمارين تحضيرية، قام قسم إدارة الجودة ورصد الأداء بصوغ مخطط أولي لمفهوم استراتيجي يشمل الفترة ٢٠١٨-٢٠٢١.

التوصيات الصادرة عن حلقات عمل مراكز البيانات الوطنية



عدد الوثائق في مستودع نظام إدارة الجودة



تصنيف وثائق نظام إدارة الجودة

