

# ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ

## ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2018 ГОДУ

Дальнейшее совершенствование и консолидация системы управления качеством

Совершенствование инструмента контроля показателей работы и доработка ключевых показателей эффективности

Техническая оценка процесса постепенного ввода в эксплуатацию МЦД и прогресс в реализации на практике концепции ИНМ

*Практикум 2018 года для национальных центров данных (Алжир).*

На всех этапах процесса создания системы контроля за соблюдением Договора Комиссия руководствуется принципами обеспечения эффективности, результативности, ориентированности на потребности клиентов (т.е. подписавших Договор государств и НЦД) и непрерывного совершенствования. СУК имеет целью обеспечить, чтобы работа по созданию режима контроля велась в соответствии с требованиями Договора, Протокола к нему и соответствующих руководящих документов Комиссии, и позволяет более эффективно контролировать показатели работы.

Внедрение СУК представляет собой непрерывный процесс, направленный на достижение целей и выполнение задач, установленных в политике Комиссии в отношении качества и, в частности, формирование культуры качества среди сотрудников ВТС.

## Система управления качеством

Чтобы обеспечить непрерывное предоставление качественных данных, продуктов и услуг, Комиссия в 2018 году продолжала совершенствовать СУК. СУК — гибкая система, которую можно корректировать в соответствии с такими приоритетами Комиссии, как потребности подписавших Договор государств и НЦД и непрерывное совершенствование.

Был достигнут прогресс в работе по поощрению применения СУК и информированию сотрудников о преимуществах использования продуктов СУК. Была оптимизирована процедура контроля и кодировки документов СУК, а система управления документацией стала использоваться гораздо шире. В СУК зарегистрировано свыше 2 300 документов, благодаря чему она позволяет безошибочно находить последние утвержденные версии документов.

Комиссия подготовила для подписавших Договор государств первый перечень терминов, дополняющий Глоссарий терминов, связанных с контролем. В нем собрано более 1 000 терминов из внутренних документов, которые содержат глоссарии. Работа над дополнением к Глоссарию терминов, связанных с контролем, имеет целью ведение и совместное использование единой терминологической базы, что способствует обеспечению согласованности и качества продуктов и услуг. Эта работа повышает сплоченность подразделений ВТС и помогает всем членам организации иметь более четкое представление о контексте и употреблении тех или иных терминов. Данный документ призван служить основой для повышения качества работы, выполняемой ВТС.

В политике Комиссии в отношении качества сделан акцент на необходимости учитывать потребности клиентов. В этой связи Комиссия продолжала уделять первоочередное внимание замечаниям, получаемым от НЦД — основных пользователей ее продуктов и услуг, и побуждать их к активному участию в обзоре хода выполнения рекомендаций с использованием установленных каналов

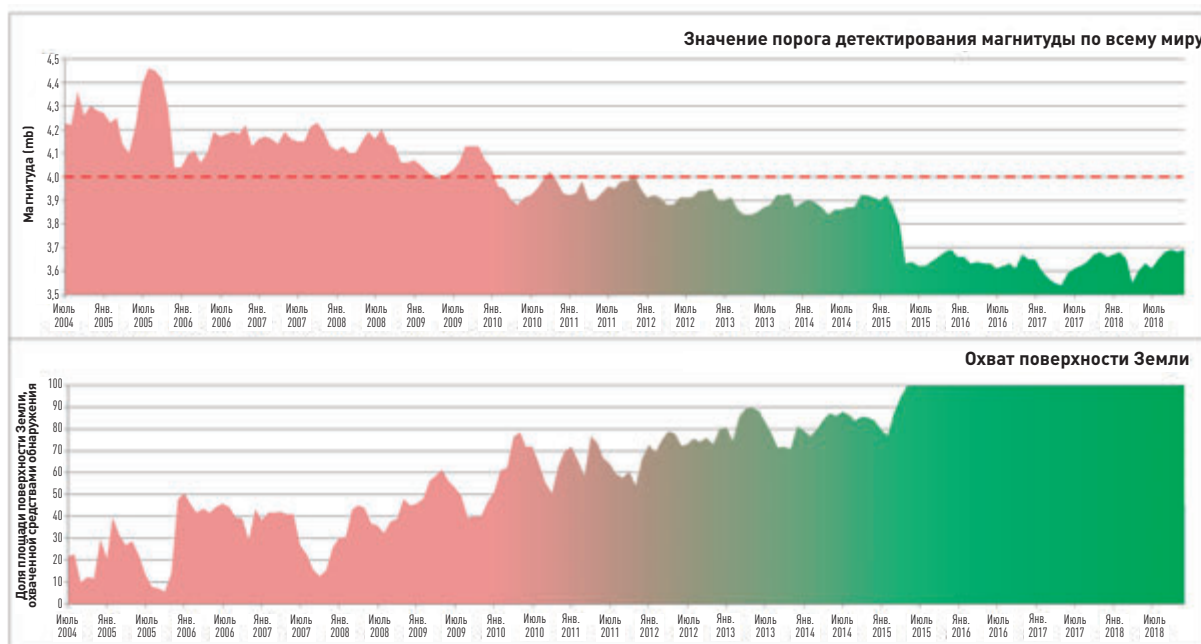
связи. На практикуме для НЦД 2018 года, который прошел в столице Алжира, ВТС и НЦД представили информацию о ходе работы и обсудили достигнутые результаты.

## Мониторинг показателей работы

ВТС продолжал совершенствовать программу отчетности о результатах деятельности (PRTool), используемую для мониторинга качества процессов, данных и продуктов, имеющих отношение к созданию и временному функционированию режима контроля. В 2018 году была выпущена основная версия PRTool со значительно расширенными функциональными возможностями, после чего были выпущены еще две версии, в которые добавлены новые параметры — результаты мониторинга пороговых параметров сейсмической сети и измеряемые на станциях МСМ значения минимальной детектируемой активности Хе-133 по каждой станции. Чтобы обеспечить полную согласованность представляемой информации и определений параметров, в документацию, сопровождающую новые версии, включены пересмотренные варианты соответствующего Руководства по оценке показателей процессов.

На рисунке ниже изображены результаты непрерывной оценки глобального потенциала обнаружения для сети первичных сейсмических станций с 2004 по 2018 годы. Верхний график демонстрирует общемировое усредненное медианное значение магнитуды объемной волны ( $m_b$ ), которую сеть способна детектировать с уровнем доверительной вероятности 90 процентов. Нижний график показывает процентную долю общей площади поверхности Земли, в отношении которой могут быть обнаружены явления с магнитудой  $m_b$  4,0 с уровнем доверительной вероятности 90 процентов. Величина  $m_b$  4,0 (пунктирная линия) приблизительно соответствует подземному ядерному испытанию мощностью 1 килотонна.

### Непрерывная оценка глобального потенциала обнаружения объектами сейсмической сети с 2004 по 2018 год



Вверху: изменение во времени порога детектирования магнитуды по всему миру.

Внизу: изменение во времени процентной доли всей площади поверхности Земли, на которой с уровнем доверительной вероятности 90 процентов могут быть обнаружены явления с магнитудой  $m_b$  4,0.



Практикум 2018 года для национальных центров данных (Алжир).

Для наблюдения за наращиванием потенциала ИНМ в соответствии с планом действий по ИНМ Секция управления качеством и мониторинга эффективности (УКМЭ) продолжала использовать возможности входящего в состав системы управления информацией по оценке (СУИО) модуля контроля рекомендаций по ИНМ и его связи с программным средством управления проектами — системой управления информацией по оценке и системой контроля за ходом исполнения программы управления общеорганизационными ресурсами ОДВЗЯИ (COMPASS).

## Оценка

В рамках предварительной подготовки к оценке следующей серии УСП секция УКМЭ продолжала совершенствовать функции СУИО, которую группа по оценке намеревается использовать во время УСП и после их завершения при подготовке докладов об оценке.

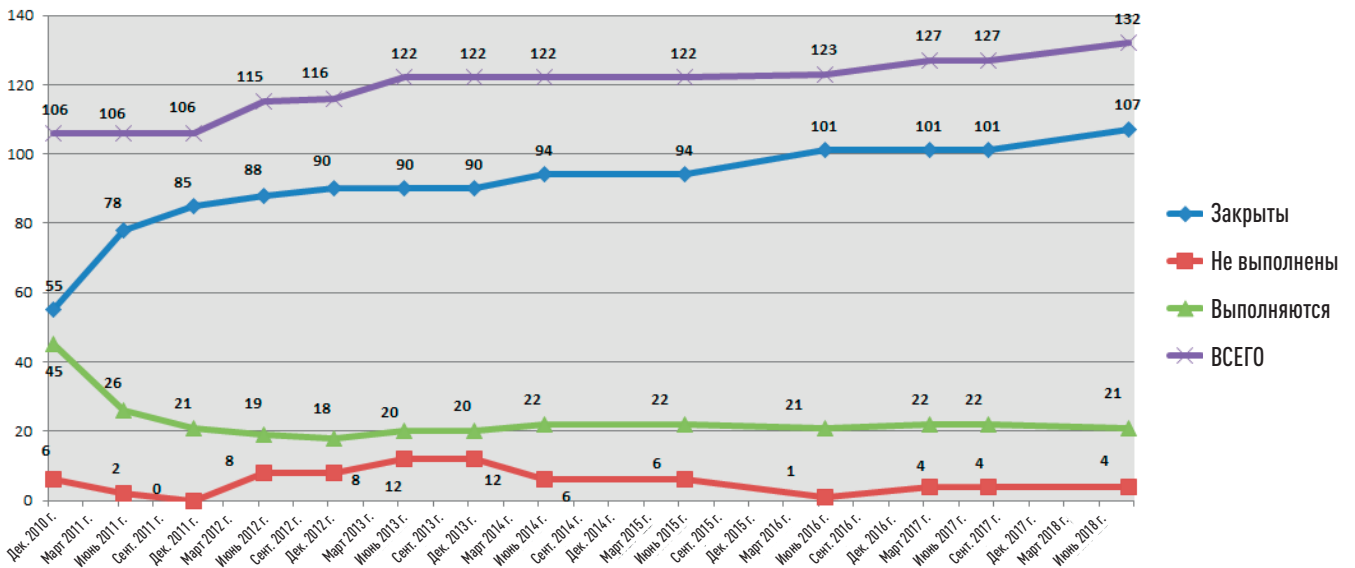
В рамках подготовки к предстоящей оценке следующих трех УСП секция УКМЭ разработала стратегическую концепцию оценки на период 2018–2021 годов.

Был выпущен доклад о технической оценке эксперимента № 2, проведенного в соответствии с Планом постепенного ввода МЦД в эксплуатацию. Из 31 аттестационного испытания, проведенного в ходе эксперимента, 20 завершились успешно. Остальные 11 испытаний удалось выполнить частично, и по их итогам было подготовлено 25 рекомендаций об улучшении показателей работы систем.

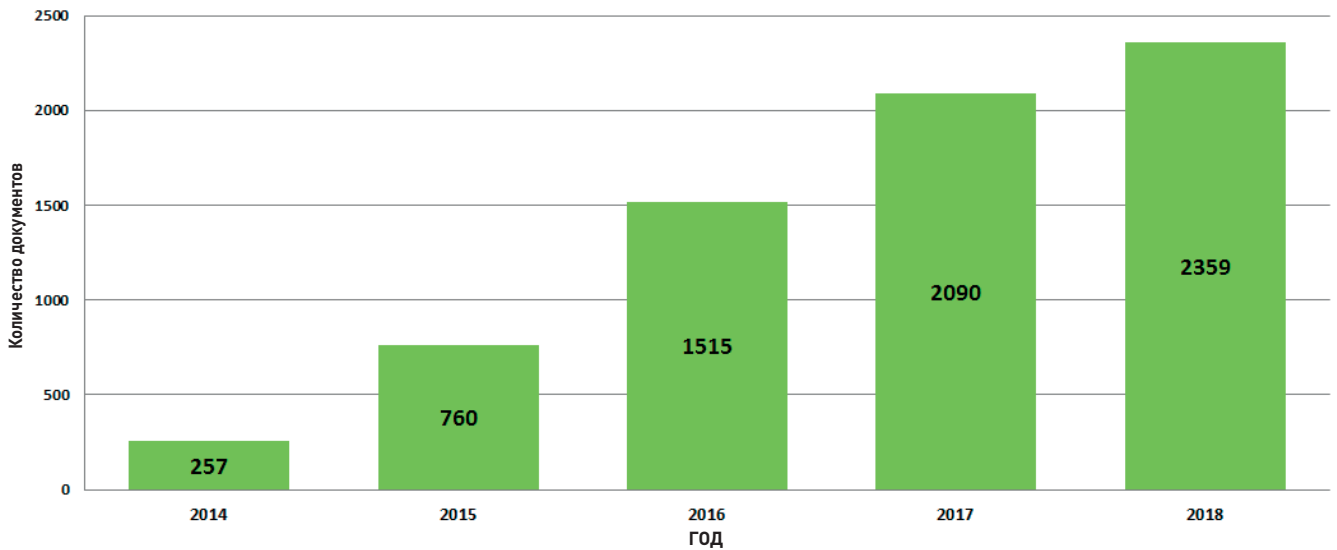
В рамках подготовки к эксперименту № 3 секция УКМЭ с учетом опыта предыдущих экспериментов разработала основные принципы проведения комплексной оценки хода и результатов будущих экспериментов.

Эти принципы стали применяться уже при проведении эксперимента № 3, который длился с 23 сентября по 6 октября 2018 года. В проведении комплексной оценки эксперимента и подготовке окончательного доклада об оценке секции УКМЭ помогала группа внешней оценки, состоявшая из четырех экспертов из подписавших Договор государств.

## Рекомендации по итогам практикумов для национальных центров данных



## Количество документов в архиве системы управления качеством



## Разновидности документов системы управления качеством

